



Zásady o ochraně osobních údajů ve společnosti MESSAG s.r.o.

METODIKA GDPR

Brno, 22. května 2018

Společnost MESSAG s.r.o., IČO 06595901, se sídlem v Brně, Viniční 188, 615 00 uvádí níže uvedené zásady ochrany osobních údajů a také jakým způsobem zpracovává osobní údaje fyzických osob.

Společnost MESSAG s.r.o. velmi pečlivě chrání osobní údaje a přísně dodržuje pravidla stanovená zákony na ochranu dat. Zpracovává osobní údaje v souladu s právními předpisy na ochranu osobních údajů vyplývající ze zákona 101/2000 Sb., O ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a s účinností od 25. 5. 2018 také z Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volným pohybem těchto údajů (dále jen „GDPR“), a dále v souladu s našimi vnitřními předpisy a zásadami.

Kontaktní údaje správce společnosti : Ing. Michael Werner, jednatel společnosti, mobilní telefon : 724 224 959, email : werner@messag.cz.

Osobní údaje zpracováváme pouze v rozsahu nezbytném pro daný účel.

Pověřenec pro ochranu osobních údajů nebyl jmenován.

Následující Metodika poskytuje přehled o tom, jak společnost MESSAG s.r.o. zabezpečuje tuto ochranu, za jakým účelem tyto údaje zpracovává a jaká data jsou shromažďována.

Společnost MESSAG s.r.o. zpracovává osobní údaje :

- pouze v rozsahu nezbytném pro daný účel,
- automatizovaně i manuálně při dodržování bezpečnostních norem pro nakládání s osobními údaji, a to zejména shromáždění, ukládání informací, vyhledávání, použití, uchovávání, třídění, a pro blokovací a likvidační účely.
- především pro naplnění běžného chodu společnosti, komunikaci v obchodním styku, propagaci společnosti, zasílání pozvánek na akce pořádané společností,
- pro obchodní účely společnosti, především za účelem předkládání nabídek služeb stávajícím i novým klientům,
- pro smluvní účely, sepisování obchodních smluv, uzavírání a jejich plnění,
- dále souvisejí fakturace a účetnictví, event. vyřizování reklamací, řešení obchodní sporů či žalob, event. vymáhání pohledávek,
- komunikace s orgány státní správy, daňové předpisy, administraci a apod.,

1. ***Proč (za jakým účelem) a na základě jakého právního titulu se osobní údaje v rámci zpracovávání zpracovávají [článek 30 odst. 1 písm. b) GDPR]?***

Klienti : pro obchodní účely - nabídka a prodej služeb, obchodní činnost firmy a běžný chod společnosti /dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR/,

pro smluvní účely – uzavírání a plnění smluv s klienty, uzavírání a plnění objednávek, jejich změny, ukončení /dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR/,

pro oprávněný zájem správce, kontaktování obchodních partnerů a navázání nové spolupráce /dle čl. 6 odst. 1 písm. f)

Třetí osoby : oprávněný zájem správce, administrativní účely /dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR/, plnění právních povinností správce, daňové předpisy, účetnictví,... /dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR/,

Zaměstnanci : pracovní smlouvy, dohody o provedení práce, DPP, DPČ – plnění povinností vyplývajících ze smluv se zaměstnanci a ze zákoníku práce a zákona o zaměstnanosti,

2. ***Jaké osobní údaje jsou zpracovávány v rámci zpracování [článek 30 odst. 1 písm. c) GDPR]?***

Klienti : jméno, příjmení, email a mobilní telefon obchodních zástupců firem a podnikajících fyzických osob,

Třetí osoby : jméno, příjmení, email a mobilní telefon obchodních zástupců firem a podnikajících fyzických osobách,

Zaměstnanci : jméno, adresa, datum narození, bankovní účet, pracovní doba, rodinný stav, vzdělání, fotografie

3. ***Z jakých zdrojů jsou osobní údaje získány [článek 30 odst. 1 písm. c) GDPR]?***

Klienti : od obchodních partnerů, jednatelů spolupracujících a novým potencionálních firem, z veřejně přístupných zdrojů jako jsou web. stránky, inzeráty, ...

Třetí osoby : z veřejně přístupných zdrojů a informací jako jsou web. stránky, internet, inzeráty, ...

Zaměstnanci : od uchazečů o zaměstnání

4. ***Kategorie příjemců, kterým byly nebo budou osobní údaje zpřístupněny, včetně příjemců ve třetích zemích nebo mezinárodních organizacích:***

- účetní společnost,

- IT firma udržující náš systém,

- spolupracující firmy - pouze na základě příkazu uděleného klientem,

- v případech, kdy tuto povinnost ukládá zákon (pro správní a přestupkové řízení, pro orgány činné v trestním řízení, pro státem určené subjekty,...),

- osobní údaje předáváme i do třetích zemí - při zasílání přihlášek klientů na jednotlivé veletržní správy,

- osobní údaje nejsou předáván mezinárodním organizacím,

5. ***V jakém termínu a jak se osobní údaje likvidují [článek 30 odst. 1 písm. f) GDPR]?***

Klienti : osobní údaje jsou uchovávány po dobu trvání smluvních vztahu či po dobu trvání objednávek – po dobu nezbytně nutnou pro případ další spolupráce, maximálně 2 roky,

Třetí osoby : osobní údaje jsou uchovávány po dobu nezbytně nutnou, maximálně 2 roky,

Zaměstnanci : osobní údaje jsou uchovávány po dobu probíhajícího výběrového řízení a 2 měsíce po skončení těchto řízení,

6. ***Jakým způsobem se osobní údaje aktualizují [článek 30 odst. 1 písm. g) GDPR]?***

Informacemi od subjektů údajů, od třetích stran, případně pomocí veřejných zdrojů (internet, webové stránky, ...),

7. ***Které listinné a elektronické evidence (spisovny, archivy, IT systémy, datová úložiště) provádějí zpracování [článek 30 odst. 1 písm. g) GDPR]?***

Pro vedení klientské agendy používáme jeden počítač, který není napojen na žádnou sdílenou síť. Počítač je zabezpečen heslem a má k němu přístup pouze jednatel společnosti ing. Michael Werner,

8. ***Je prostředí správce pravidelně bezpečnostně testováno (zejm. IT systémy)? Interně nebo externími konzultanty? [článek 30 odst. 1 písm. g) GDPR].***

Externími konzultanty 1x za 12 měsíců,

9. ***Jak je zajištěna bezpečnost šifrování dat při klientské komunikaci [článek 30 odst. 1 písm. g) GDPR]?***

Přenos citlivých informací podléhá zaheslování,

10. ***Jak je zajištěna bezpečnost sdílení dat s externími subjekty? Mají všichni externí dodavatelé, zpracovávající osobní údaje, uzavřené smlouvy o zpracování osobních údajů, poskytující odpovídající záruky ochrany [článek 30 odst. 1 písm. g) ve spojení s článkem 28 GDPR]?***

Ano. Smlouvy o zpracování osobních údajů máme uzavřeny s následujícími dodavateli : účetní společnost, IT firma udržující náš systém, smlouvy s veletržními správami,

11. ***Je zajištěna nevratná likvidace dat v rámci databázového systému [článek 30 odst. 1 písm. g) GDPR]?***

Ano, data jsou likvidována, nejen deaktivována,

12. ***Je k dispozici procedura k určení práv subjektů údajů a jejich výkon s ohledem na jejich data, která jsou zpracovávána v rámci zpracování?***

Ano, umožňujeme každému podat žádost osobně v prostorách kanceláře, respektujeme v plném rozsahu práva subjektů údajů stanovená v kapitole III GDPR jako jsou : právo na opravu údajů, právo na přístup k osobním údajům, právo na výmaz údajů, právo na omezení zpracování údajů, právo vznést námitku, právo na podání stížnosti, atd.,

13. ***Poskytují se oprávněným subjektům údajů předepsané informace, zejména o rozsahu a účelu zpracování, způsobu zpracování osobních dat, komu mohou být osobní údaje zpřístupněny?***

Ano, informace poskytujeme následující formou : ve smlouvě s klienty a v odpovědích na žádosti subjektů údajů.

14. ***Zásady, Pravidla a Metodika zpracování osobních údajů jsou ve společnosti MESSAG s.r.o. pravidelně kontrolovány a aktualizovány v souladu s právními předpisy,***